

“

**Cuanto más
agradecimiento
recibimos, más
agradecimiento damos**

“

**La confianza es fundamental,
por lo que hay que crear un marco
de seguridad para que esa confianza
sea fluida mediante unos canales de
comunicación bidireccionales**

“

**Buscamos espacios que nos
aseguren que el mensaje ha
llegado claramente**

“

**Nos comunicamos
desde la claridad,
el respeto y la
empatía**

“

**Donde tú no llegas,
nosotros te ayudamos**

“

**El objetivo que nos une es la
reinserción y los caminos
pueden ser diversos**

“

**Tenemos materia prima
para ser un buen equipo**

“

**Observar los rituales para
mejorar la comunicación**

“

**Trabajamos la escucha activa sin estar
permanentemente a la defensiva**



**Fundación
Obra Mercedaria**